



## Über uns

Ursprünglich 1997, nach Aufgabe der Biotronik-Abteilung am Standort Maintal durch die heutige Eppendorf AG, als Dienstleistungsunternehmen von Herrn Jann Onken - dem ehemaligen Serviceleiter der Biotronik wissenschaftliche Geräte GmbH - gegründet, hat sich die Laborservice Onken GmbH heute zum führenden Anbieter von Geräten, Verbrauchsmaterialien und Serviceleistungen im Bereich der Aminosäurenanalytik im deutschsprachigen Raum und in den Benelux-Ländern entwickelt.

Außer der Nachbetreuung verbliebener Biotronik-Analysatoren und des intensiven Supports der Biochrom Aminosäurenanalysatoren in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den Benelux-Ländern, bieten wir unseren Anwender\*innen mit dem Biochrom 30Plus einen der modernsten Aminosäurenanalysatoren, der derzeit auf dem Markt erhältlich ist.

## Unsere Ziele

Durch eine hohe Einsatzbereitschaft, Engagement und Freude an unserer Tätigkeit möchten wir eine hohe Zufriedenheit und ein hohes Vertrauen unserer Kunden, unserer Lieferanten und unseren Mitarbeiter\*innen schaffen. Zugleich möchten wir zeigen, dass die klassische Aminosäurenanalytik mit allen heutigen Innovationen mithalten kann und noch lange Bestand haben wird.

## Vertrieb

Vertrieb neuer, moderner Aminosäurenanalysatoren in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den Benelux-Ländern.

## Ihr Partner in der Aminosäurenanalytik

- ◆ Vertrieb
- ◆ Service
- ◆ Beratung
- ◆ Applikation
- ◆ Schulung
- ◆ Qualitätsmanagement

## Service

Service und Support aller Biochrom-Aminosäurenanalysatoren im deutschsprachigen Raum und den Benelux-Ländern, Ersatzteile und Verbrauchsmaterial, Wartungs- und Serviceverträge und Qualitätsprüfungen.

## Applikationen

Unterstützung in allen applikativen Fragen, Methodenentwicklungen in unserem eigenen Applikationslabor und in Zusammenarbeit mit bedeutenden Aminosäurenanalytik-Zentren in Deutschland und England.



Blick in unser Applikationslabor

## Schulungen

Wir bieten unseren Kunden jährlich 2-tägige Aminosäurenanalytik-Anwenderseminare für die Biochrom-Aminosäurenanalysatoren mit Informationen zu den Grundlagen der Aminosäurenanalytik und der Technik der Geräte. Vorträge und praktische Übungen in einem angenehmen Ambiente an ausgesuchten Orten in Deutschland.

## Unser Qualitätsmanagement

Als kleines Unternehmen mit 7 Mitarbeitern im Hessischen Gründau im Main-Kinzig-Kreis beschäftigen wir uns ausschließlich mit der klassischen Aminosäureanalytik und befinden uns in einem Nischenmarkt. Unser Jahresumsatz ist konstant und liegt bei ca. 2 Mio. Euro pro Jahr.

Zu unseren Kunden zählen fast alle Stoffwechsellabore in den Universitätskliniken, namenhafte klinische Privatlabore, private und öffentliche Untersuchungslabore für Futter- und Lebensmittelkontrollen, Qualitätskontrolllabore der Pharmazeutischen Industrie und Labore an Universitäten.

Unsere Produkte sind die Biochrom Aminosäureanalysatoren, deren Zubehör, Verbrauchsmaterial und Verschleißteile. Unsere Dienstleistungen umfassen die Installationen, Wartungen, Reparaturen und Qualitätsüberprüfungen dieser Produkte, sowie ein technischer und applikativer Support.

Zur Erfüllung der Anforderungen an die Qualität unserer Produkte und unserer Dienstleistungen sind wir gemäß DIN ISO 9001-2015 zertifiziert und unsere Techniker sind nachweislich von den Herstellern geschult und haben entsprechende Zertifikate erlangt. Für den klinischen Bereich haben wir vom Hersteller zudem noch das IVD-Zertifikat als Händler deren Produkte.

Aufgrund unserer Unternehmensgröße können wir derzeit nur die grundlegenden Zertifikate aufweisen, da solche Zertifikate, wie z.B. Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Energiemanagement erst ab einer bestimmten Unternehmensgröße sinnvoll und angemessen sind.

Wir können jedoch versichern, dass wir in folgenden Punkten nach bestem Wissen und Gewissen handeln und uns auch ohne Zertifikate an die entsprechenden Regeln und Gesetze halten. Dazu zählen u.a.

- Das Umweltmanagement,
- das Energiemanagement,
- der Arbeitsschutz und die Arbeitssicherheit
- die Einhaltung der Sozialversicherungspflichten,
- die Einhaltung der Mindestlohngesetze,
- die Maßgaben der Anti-Korruptionsrichtlinien und
- die korrekte Meldung und Zahlung unserer Unternehmenssteuern.



Mit freundlichen Grüßen

# laborservice Onken GmbH

Hauptstrasse 50A  
D-63584 Gründau  
Tel.: +49 6058 1445  
Fax: +49 6058 1465

Jann Onken  
Geschäftsführer/Inhaber



## Die Ansprechpartner bei uns:

Bereich	Name	Telefon	E-Mail
<b>Geschäftsführung</b>	Jann Onken	06058/918096	jann.onken@laborservice-onken.de
	Jens Onken	06058/9178270	jens.onken@laborservice-onken.de
<b>Service</b>	Timo Jaap	0160/96427562	timo.jaap@laborservice-onken.de
	Jens Onken	06058/9178270	jens.onken@laborservice-onken.de
	Timo Gutermuth	06058/9178270	timo.gutermuth@laborservice-onken.de
<b>Auftragsabwicklung</b>	Monika Degenhof	06058/1445	orders@laborservice-onken.de
	Jann Onken	06058/918096	orders@laborservice-onken.de
<b>Qualitätsmanagement</b>	Lars Onken	06058/9178273	lars.onken@laorservice-onken.de
<b>Applikationslabor</b>	Lars Onken	06058/9178273	Lars.onken@laorservice-onken.de
	Timo Gutermuth	06058/9178270	timo.gutermuth@laborservice-onken.de
<b>Buchhaltung</b>	Monika Degenhof	06058/1445	monika.degenhof@laborservice-onken.de
<b>Lager und Logistik</b>	Jürgen Hess	06058/1455	juegen.hess@laborservice-onken.de

## Unsere wichtigsten Daten:

Name des Unternehmens:	Laborservice Onken GmbH
Sitz des Unternehmens:	D-63584 Gründau, Hauptstraße 50A
Handelsregister und Nummer:	Hanau, 12930
Gesellschafter:	Jann Onken, Onken GbR
Geschäftsführer:	Jann Onken, Jens Onken
Steuernummer:	019 238 00748
Umsatzsteuer-ID-Nummer:	DE210573620
D.U.N.S.-Nummer	343354663
Telefon:	+49 6058 1445
Fax:	+49 6058 1465
E-Mail:	<a href="mailto:info@laborservice-onken.de">info@laborservice-onken.de</a>
Homepage:	<a href="http://www.laborservice-onken.de">www.laborservice-onken.de</a>