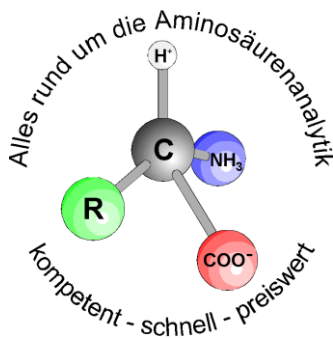


Reibungsloser Routineablauf und Kostenersparnis im  
durch präventive Wartungen und gutem  
garantiert vom Spezialistenteam

**labor  
Service  
Onken**



Ein Aminosäureanalytator ist ein Routinegerät, das Tag und Nacht im Einsatz ist und, um immer zuverlässig arbeiten zu können, einen gewissen Wartungsbedarf hat. Im täglichen Einsatz rund um die Uhr kommt diese notwendige Sorgfalt oft zu kurz, wodurch es dann doch zu Störungen kommen kann, die schnellstmöglich behoben werden müssen. Das ist nicht nur ärgerlich, sondern kann, auch in Folge des gestörten Routineablaufs, sehr kostenintensiv werden. Viele dieser Störungen und dadurch notwendige Reparaturen können Sie jedoch vermeiden, wenn der Analysator regelmäßig gewartet wird. Reparatur- und Wartungskosten können pauschaliert und somit zu einem festen, kalkulierbaren Kostenaufwand zusammengefasst werden.

## Wie das geht?

*Durch den Abschluss von Wartungs- und Serviceverträgen! Nur so haben Sie die Kosten im Griff. Sie zahlen eine jährliche Pauschale und haben keine unerwarteten Kosten, die nicht geplant und kalkuliert werden können.*

**Laborservice Onken bietet eine ganze Reihe von Service- und Wartungsverträge in den verschiedensten, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Varianten an. Die Unterschiede zwischen Wartungs- und Serviceverträgen und ein paar Rechenbeispiele möchten wir Ihnen im Folgenden aufzeigen:**

### Wartungsvertrag:

Der Wartungsvertrag dient der Vorsorge. Der Analysator wird ein- oder mehrmals im Jahr, zu einem mit dem Anwender festgelegten Termin, einer präventiven Wartung unterzogen. Diese Arbeiten werden vor Ort durch einen unserer geschulten Techniker durchgeführt. Die durchzuführenden Arbeiten sind in einem Leistungsverzeichnis festgelegt. Eine solche Wartung dauert, je nach Typ und Alter des Analysators, 1 bis 2 Tage. Bei der Wartung werden alle Verschleißteile, wie z.B. Kolbendichtungen, Rotorscheiben, O-Ringe und Filter ausgetauscht. Die mechanischen und elektronischen Komponenten werden auf Funktion geprüft und Sollwerte neu justiert. Zum Abschluss wird der Analysator durch einen Probelauf geprüft. Die Wartung wird durch ein Wartungsprotokoll bescheinigt. Die Abrechnung der Arbeiten erfolgt über einen pauschalen Betrag, der alle Kosten für Arbeitszeit, Fahrtkosten, Spesen, Übernachtungen und je nach Pauschale notwendiges Material deckt.

### Servicevertrag:

Der Servicevertrag deckt, vollständig oder teilweise die Reparaturkosten. Über einen festgelegten Pauschalbetrag, der alle Kosten für Arbeitszeit, Fahrten, Spesen, Übernachtungen und notwendiges Material enthält, werden in dem Vertragsjahr alle anfallenden und notwendigen Reparaturen des Analysators vor Ort abgedeckt. Anzahl, Dauer und Aufwand der Reparaturen ist, wenn nicht anders vereinbart, unbegrenzt. Zusätzliche Kosten entstehen nicht. Es reicht somit eine Reparatur- bzw. Auftragsnummer am Anfang des Vertragsjahres. Die festgelegte Pauschale wird dann im Voraus fällig. Nach Zahlung kann unser Reparaturservice zu jeder Zeit in Anspruch genommen werden. Reparaturanforderungen über einem Servicevertrag werden bevorzugt vor anderen behandelt. Im Normalfall ist die Reaktionszeit unter 72 Stunden.

## Unsere Leistungsbeschreibung

### Wartungsvertrags-Standardprogramm

Eine jährliche Wartung eines Aminosäureanalysators gemäß den allgemeinen Bedingungen für Wartungsverträge, Durchführung gemäß Leistungsverzeichnis W0:

- Jahrespauschale für das 1. Gerät ohne Teile
- zusätzliche Jahrespauschale für jedes weitere Gerät ohne Teile
- Jahrespauschale für das 1. Gerät mit Teile
- zusätzliche Jahrespauschale für jedes weitere Gerät mit Teile

Für die aktuellen Preise bitte im Download-Bereich einloggen.

### Wartungsvertrags-Zusatzprogramm

Weitere jährliche Wartungen zusätzlich zum Haupt-Programm und unter gleichen Bedingungen:

- zusätzliche Jahrespauschale für das 1. Gerät ohne Teile
- zusätzliche Jahrespauschale für jedes weitere Gerät ohne Teile
- zusätzliche Jahrespauschale für das 1. Gerät mit Teile
- zusätzliche Jahrespauschale für jedes weitere Gerät mit Teile

Für die aktuellen Preise bitte im Download-Bereich einloggen.

### Servicevertrags-Standardprogramm

Reparaturarbeiten an einem Aminosäureanalysator vor Ort mit einer üblichen Reaktionszeit von max. 72 Stunden. Ersatzteile werden separat berechnet. Vertragslaufzeit 1 Jahr:

- Jahrespauschale für das 1. Gerät
- zusätzliche Jahrespauschale für jedes weitere Gerät
- zusätzliche Jahrespauschale pro Gerät für Ersatzteile
- zusätzliche Qualifizierung nach Wartung oder Reparatur pro Gerät

Für die aktuellen Preise bitte im Download-Bereich einloggen.

### Servicevertrags-Zusatzprogramm

Serviceverträge können auch mit den präventiven Wartungsverträgen kombiniert werden.

In diesem Fall reduziert sich die jeweils anzusetzende Servicevertrags-Jahrespauschale um 10% für jede Wartung pro Jahr und erhöht sich um die jeweilige Wartungs-Jahrespauschale.

Alle Wartungs- und Serviceverträge können auf Wunsch auch kombiniert werden mit anschließender Re-Qualifizierung nach vorgeschriebenen Richtlinien, ausgeführt von zertifiziertem Service-Personal.

Gerne rechnen wir für Sie unverbindlich und kostenfrei Ihre ganz individuelle Pauschale für einen Wartungs- oder Servicevertrag aus. Wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir helfen Ihnen Kosten einzusparen.